

DIE 10 SCHRITTE DES KIA SERVICE VERSPRECHENS

1 TERMIN- VEREINBARUNG

Wir beziehen Ihren Zeitplan in unsere Terminplanung mit ein.

2 BEGRÜSSUNG

Wir heißen Sie, sobald Sie unseren Betrieb betreten, willkommen.

3 DIAGNOSE

Wir nehmen uns die Zeit, um den Auftragsumfang mit Ihnen zu besprechen.

4 REPARATUR- AUFTRAG

Wir besprechen mit Ihnen die Auftragsdetails, bevor wir mit der Arbeit an Ihrem KIA-Fahrzeug beginnen und lassen uns dies durch Ihre Unterschrift bestätigen.

5 PREISE

Wir gestalten unsere Preise übersichtlich und verständlich.

6 AUFTRAGS- DURCHFÜHRUNG

Wir führen die Reparatur in dem mit Ihnen besprochenen Umfang ordnungsgemäß durch.

7 AUFTRAGS- KONTROLLE

Wir informieren Sie unverzüglich bei Änderungen des besprochenen Auftragsumfanges.

8 QUALITÄTS- KONTROLLE

Wir überprüfen die Arbeitsqualität nachdem die Reparatur abgeschlossen ist, um sicherzustellen, daß die Reparatur einwandfrei durchgeführt worden ist.

9 FAHRZEUG- ÜBERGABE

Wir erklären Ihnen die Reparatur und beantworten noch offene Fragen Ihrerseits, wenn Sie Ihren Kia wieder abholen. Sollten noch Fragen nach Verlassen unseres Hauses aufkommen, setzen Sie sich mit uns in Verbindung!

10 ZUFRIEDENHEITSUMFRAGE

Seien Sie nicht überrascht, wenn Sie ein paar Tage nach der Reparatur einen Anruf erhalten. Ihr Feed-Back trägt zu unserem Engagement zur permanenten Serviceverbesserung bei.